ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Totalwebshops en opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Totalwebshops alleen bindend indien en voor zover deze door Totalwebshops uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Definities

1.1. Totalwebshops: het bedrijf Totalwebshops gevestigd te Geldrop en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17128790.
1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Totalwebshops een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Totalwebshops een offerte daartoe heeft uitgebracht.
1.3. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
1.4. Dienst: de dienst of diensten die Totalwebshops ten behoeve van Opdrachtgever zal verlenen.
1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Totalwebshops en Opdrachtgever krachtens welke Totalwebshops de Dienst zal uitvoeren.
1.6. Materialen: werken zoals websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, audio, video, software, scripts, ontwerpen, documentatie, analyses, adviezen, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

Artikel 2. Offerte en aanvaarding

2.1. Totalwebshops zal een aanbod voor een overeenkomst opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welke bedragen daarvoor verschuldigd zijn. Uitsluitend de in het aanbod aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Aanpassing van de omschrijving van de Dienst geldt als een wijziging van de Overeenkomst.
2.2. Een aanbod is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Totalwebshops,tenzij anders aangegeven in het aanbod.
2.3. Een aanbod verliest haar geldigheid indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, of indien blijkt dat de persoon die deze aanvaardt daartoe niet bevoegd is. Indien pas na ontvangst van een aanvaarding blijkt dat deze gegevens onjuist zijn of deze persoon niet bevoegd is, is Totalwebshops gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen conform artikel 13.
2.4. Opdrachtgever dient het aanbod te aanvaarden middels één van de door Totalwebshops aangewezen kanalen en de daarbij gestelde voorwaarden in acht te nemen. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever wordt ontvangen door Totalwebshops via een door Totalwebshops aangewezen kanaal.
2.5. Aanvaarding van een aanbod langs elektronische weg is pas mogelijk nadat Opdrachtgever een e-mail adres opgeeft en Totalwebshops heeft geverifiëerd dat dit e-mail adres goed functioneert en aan Opdrachtgever toebehoort. Na aanvaarding kan Totalwebshops dit e-mail adres gebruiken voor alle communicatie betreffende de Overeenkomst (zie ook artikel 3.3).
2.6 Totalwebshops voert haar communicatie bij voorkeur via e-mail. Gebruikt Opdrachtgever berichten via SMS en/of apps zoals WhatsApp, dan kunnen daar geen rechten aan worden ontleend.
2.7. Indien Opdrachtgever het aanbod niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Totalwebshops werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod ondanks het vorige lid als aanvaard beschouwd.
2.8. Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden dan tijdig door Totalwebshops beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden.
2.9. Bij aanvaarding door de klant wordt een onmiddellijke aanbetaling verlangd van 50,00 euro voor de eerste voorbereidende werkzaamheden door Totalwebshops.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Totalwebshops zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van de Opdrachtgever. Indien bedragen voor bepaalde onderdelen van de Dienst bij vooruitbetaling dienen te geschieden, is Totalwebshops niet verplicht deze onderdelen te leveren voordat deze bedragen zijn betaald.
3.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Totalwebshops aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Totalwebshops worden verstrekt.
3.3. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Totalwebshops te allen tijde beschikt over een goed functionerend e-mail adres van Opdrachtgever. Totalwebshops kan alle mededelingen en vragen aangaande de Overeenkomst sturen naar dit e-mail adres. Opdrachtgever dient de mailbox gekoppeld aan dit e-mail adres dan ook regelmatig te controleren. Het niet of niet tijdig reageren op berichten via e-mail van Totalwebshops naar dit e-mail adres is voor rekening van Opdrachtgever.
3.4. Door Totalwebshops opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Totalwebshops is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
3.5. Indien dat onderdeel is van de Dienst zal Totalwebshops Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen en aangeven voor welke doeleinden deze bestemd zijn. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een klantenportaal waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing) accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de offerte of andere voor Opdrachtnemer toegankelijke en kenbare locatie aangegeven grenzen.
3.6. Zonder toestemming van Totalwebshops is het Opdrachtgever verboden de door Totalwebshops verschafte gebruikersnaam of aangemaakte accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden. Opdrachtgever is echter wel gerechtigd om door haar ingeschakelde hulppersonen (zoals webdesign bureaus of programmeurs) van deze accounts gebruik te laten maken, bijvoorbeeld om haar website te laten onderhouden.
3.7. Ieder actie die middels het administratief account, het klantenportaal, een beheertool of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Totalwebshops te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
3.8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Totalwebshops het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten of diensten te laten leveren door derden. Totalwebshops zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3.9. Totalwebshops heeft het recht levering van de Dienst (tijdelijk) te staken of te beperken indien de Opdrachtgever naar het oordeel van Totalwebshops ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Totalwebshops niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Totalwebshops kan zekerheid verlangen van Opdrachtgever alvorens zij de levering weer (volledig) hervat.

Artikel 4. Wijzigingen en meer/minderwerk

4.1. Alle wijzigingen in de Dienst en alle werkzaamheden die buiten de Dienst vallen, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk.
4.2. Meer- en minderwerk wordt op basis van nacalculatie gefactureerd aan Opdrachtgever volgens de standaard uurtarieven van Totalwebshops zoals aan Opdrachtgever medegedeeld. Hierbij wordt naar het dichtstbijzijnde kwartier afgerond. Werkzaamheden van minder dan één kwartier worden echter afgerond naar één kwartier.
4.3. Bij het overnemen van content op de huidige site van Opdrachtgever naar een nieuwe site wordt

alle tekst rechtstreeks overgenomen. Indien gewenst kunnen een spellingscontrole en een grammaticale controle worden toegepast. Hiervoor zal een meerprijs worden berekend.
4.4. Indien Totalwebshops meer werk moet verrichten dan overeengekomen door omstandigheden die haar ten tijde van het aanbod of de aanvaarding daarvan onbekend waren, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker blijken dan haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Totalwebshops gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4.5. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Totalwebshops tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft deze het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 5. Beschikbaarheid van systemen

5.1. Indien de Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken van Totalwebshops, zal Totalwebshops zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Totalwebshops opgeslagen gegevens te realiseren.
5.2. Totalwebshops biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor zover niet in een dergelijke Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
5.3. Totalwebshops heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Totalwebshops zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Totalwebshops is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
5.4. Totalwebshops heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Totalwebshops zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Totalwebshops is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
5.5. Totalwebshops heeft een aparte overeenkomst voor back-up diensten beschikbaar. Tenzij Opdrachtgever deze aparte overeenkomst heeft afgesloten, is Totalwebshops niet gehouden om reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op systemen van Totalwebshops opgeslagen gegevens. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën te maken van deze gegevens.
5.6. Totalwebshops zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Totalwebshops. Totalwebshops kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Totalwebshops zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
5.7. Bij bepaalde diensten, zoals e-mail, kan Totalwebshops filters aanbieden waarmee Opdrachtgever ongewenste inhoud (zoals virussen of reclameberichten) kan blokkeren op de systemen van Totalwebshops. Totalwebshops zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. Totalwebshops kan echter niet garanderen dat deze filters altijd de juiste berichten doorlaten of blokkeren, of dat bij verwijdering van een onderdeel van een bericht de resterende inhoud intact blijft. Opdrachtgever aanvaardt bij het gebruik van dergelijke filters dan ook het risico en aansprakelijkheid voor de werking daarvan.
5.8. Indien naar het oordeel van Totalwebshops een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Totalwebshops of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Totalwebshops gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
5.9. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Totalwebshops door haar eigen

leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Totalwebshops kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 6. Installatie en onderhoud van software

6.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het installeren, configureren en/of onderhouden van software, is voorts het in dit artikel bepaalde van toepassing.
6.2. Totalwebshops zal zich inspannen om de bij de Dienst gebruikte software up-to-date te houden. Totalwebshops is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Totalwebshops is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte dienstverlening niet ten goede komt.
6.3. Totalwebshops zal zich inspannen om van tijd tot tijd de software aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal Totalwebshops hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.
6.4. Updates van website software, componenten en plugins worden voor zover mogelijk automatisch uitgevoerd. Totalwebshops is niet aansprakelijk, mocht een website na een of meerdere van deze automatische updates niet meer of niet meer correct functioneren. Totalwebshops zal zich voor zover mogelijk inspannen om de functionaliteit van de websites/webshops te garanderen.
6.5. Totalwebshops zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de software. Echter, Totalwebshops is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking, beheersbaarheid of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.
6.6. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de software wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Totalwebshops heeft gemeld en Totalwebshops deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Totalwebshops kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

Artikel 7. Hosting en aanverwante diensten

7.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens aan derden, zoals in geval van webhosting of e-mail diensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
7.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van gegevens in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gegevens die:

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn,
- erotisch of pornografisch zijn,
- inbreuk maken op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
- commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving,
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten.

7.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan (het functioneren van) de servers of daarop aanwezige software of gegevens. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, uit te voeren waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Totalwebshops, overige Opdrachtgevers van Totalwebshops of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hieronder vallen mede maar niet uitsluitend IRC-chatbots.
7.4. Indien Totalwebshops een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever één van de bovengenoemde verboden schendt, is Totalwebshops gerechtigd alle maatregelen te nemen die

zijn redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. Totalwebshops zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. Totalwebshops is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
7.5. Indien Totalwebshops van een derde een klacht ontvangt over het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever, zal Totalwebshops deze klacht afhandelen volgens de op haar website gepubliceerde Procedure Notice-and-Takedown. Het in het vorige lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien Totalwebshops oordeelt dat de klacht terecht is. Voorts is Totalwebshops dan gerechtigd om identificerende gegevens betreffende Opdrachtgever af te geven aan de klager, maar alleen indien onrechtmatig handelen in voldoende mate vaststaat en de klager een zwaarwegend belang heeft bij het verkrijgen van deze gegevens.
7.6. Opdrachtgever vrijwaart Totalwebshops van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
7.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
7.8. Totalwebshops kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Totalwebshops bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer achteraf die aan Opdrachtgever medegedeeld zijn. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

Artikel 8. Domeinnamen en IP adressen

8.1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Totalwebshops voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
8.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van, en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van, de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Totalwebshops vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
8.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigings e-mail van Totalwebshops, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
8.4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Totalwebshops schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
8.5. Totalwebshops is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Totalwebshops.
8.6. Indien Totalwebshops een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Totalwebshops medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
8.7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Totalwebshops zal Opdrachtgever hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instanties de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of dat zij Totalwebshops hiertoe verplichten.
8.8. Totalwebshops heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
8.9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Totalwebshops gerechtigd alle domeinnamen op naam van Opdrachtgever op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9. Rechten van intellectueel eigendom

9.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Totalwebshops of haar toeleveranciers.

9.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
9.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
9.4. Het is Totalwebshops toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Totalwebshops door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
9.5. Indien door Opdrachtgever aan Totalwebshops verstrekte Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Totalwebshops daarvan in het kader van de Dienst.
9.6. Totalwebshops heeft het recht om bij Materialen gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software. Indien Opdrachtgever het recht verkrijgt om deze Materialen zelf te verveelvoudigen of openbaar te maken, ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij Opdrachtgever. Totalwebshops zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
9.7. Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode of bewerkbare versie (bijvoorbeeld in Word of Photoshop formaten) van ontwikkelde Materialen en de bijbehorende documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Materialen wijzigingen aan te brengen.
9.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1. Partijen zullen Materialen die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze Materialen zijn gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Materialen als vertrouwelijk bedoeld waren. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
10.2. Totalwebshops zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Totalwebshops, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Totalwebshops daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Totalwebshops zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
10.3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de Materialen.

Artikel 11. Prijzen en betalingsvoorwaarden

11.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijzen op de website van Totalwebshops zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
11.2. Totalwebshops is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment aan te passen. Totalwebshops zal Opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
11.3. Totalwebshops zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen facturen sturen aan Opdrachtgever. Facturen worden per e-mail verstuurd tenzij Opdrachtgever verzoekt om facturen per post. Bij facturen per post is Totalwebshops gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Dit zal vooraf worden gemeld.

11.4 Facturen voor de bouw van een website/webshop dienen te worden betaald voor 25 % bij aanvang van het project, de volgende 25 % twee weken na aanvang van het project en de resterende 50 % vier weken na aanvang van het project, ook als de Opdrachtgever de benodigde content voor de website/webshop, zoals teksten en foto's, niet binnen de eerste vier weken na aanvang van het project aanlevert. Overige facturen, zoals voor de (verlenging van de) domeinnaam-registratie en het maandelijks abonnement voor de website/webshop zullen per automatische incasso worden geïnd. Opdrachtgever dient hiertoe een machtiging tot automatische incasso in te vullen, te ondertekenen en te retourneren aan Totalwebshops, hetzij gescand en per e-mail of gekopiëerd en per post.
11.5. Indien Opdrachtgever van mening is dat (een deel van) een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever haar bezwaar binnen twee weken na de factuurdatum aan Totalwebshops te melden. Totalwebshops zal het bezwaar dan onderzoeken en zo nodig een aangepaste factuur uitbrengen. Tijdens dit onderzoek is Opdrachtgever gehouden het niet-betwiste deel van de factuur te voldoen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.
11.6. De betalingstermijn van een factuur is veertien dagen na de datum van ontvangst van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
11.7. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
Aantal dagen voor herinneringen en aanmaningen:

- dag 1 factuur tot 14 dagen na factuurdatum
- dag 15 1e herinnering tot 28 dagen na factuurdatum
- dag 29 2e herinnering tot 42 dagen na factuurdatum
- dag 43 1e aanmaning tot 56 dagen na factuurdatum
- dag 57 afsluiting bij niet betalen en factuur van € 25,00 heractiveringskosten

11.8. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Totalwebshops. Tevens is Opdrachtgever dan gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.
11.9. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11.10. In bovenstaande gevallen en in ieder geval zestig dagen vanaf de datum van de declaratie heeft Totalwebshops voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan. Hieronder valt in ieder geval het tijdelijk of permanent staken van de Dienst of onderdelen daarvan. Totalwebshops kan bij hernieuwd uitvoeren van de gestaakte (delen van) de Dienst heraansluitingskosten in rekening brengen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Totalwebshops aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt. Bij nadere overeenkomst kan hiervan worden afgeweken, echter uitsluitend indien dat expliciet in deze nadere overeenkomst is gebeurd.
12.2. Totalwebshops is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Totalwebshops voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
12.3. Totalwebshops is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Totalwebshops gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Dienst vormt.

12.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor de zes maanden voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Totalwebshops.
12.5. De aansprakelijkheid van Totalwebshops wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Totalwebshops onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Totalwebshops ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Totalwebshops in staat is adequaat te reageren.
12.6. Opdrachtgever vrijwaart Totalwebshops voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Totalwebshops geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.
12.7. In de loop van het bestaan van de website van de Opdrachtgever wordt deze wellicht opgemerkt door andere bedrijven die de website dan op hun website gaan vermelden.
Mocht het ooit zover komen dat de Opdrachtgever het bedrijf en/of de website beëindigt, kan Totalwebshops niet aansprakelijk worden gesteld als deze vermeldingen nog actief blijven op andere websites. De Opdrachtgever dient zelf actie te ondernemen om deze vermeldingen te beëindigen.
12.8 Totalwebshops kan op verzoek van Opdrachtgever op zoek gaan naar rechtenvrije afbeeldingen, logo's en foto's om deze te gebruiken op de website of bij het ontwerp van reclamemateriaal, zoals flyers en visitekaartjes. In de meeste gevallen zullen het afbeeldingen zijn die beschikbaar worden gesteld door stockphoto companies.
Indien Opdrachtgever zelf de afbeeldingen, logo's en/of foto's aanlevert, kan Totalwebshops niet aansprakelijk worden gesteld mocht later blijken dat er geen licentie is aangeschaft voor het gebruik ervan.

Artikel 13. Duur en opzegging

13.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een geldig gedane opzegging of expliciete verlenging tijdig voor een opzegtermijn van een maand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is stilzwijgende verlenging voor maandabonnementen steeds met een periode van één maand. Verlenging van registratie van domeinnamen geschiedt echter per overeengekomen registratieperiode en minimaal per jaar.
13.2. Opdrachtgever dient op te zeggen via één van de door Totalwebshops daartoe aangewezen kanalen, of (indien dit niet praktisch haalbaar blijkt) via aangetekende brief.
13.3. Bij opzegging, beëindiging, wanbetaling of ontbinding om welke reden dan ook is Totalwebshops gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Totalwebshops is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
Totalwebshops verzoekt de opdrachtgever om duidelijk aan te geven wat deze wenst op te zeggen: Domeinnaam opzeggen of verhuizen, content van de website, content van een of meerdere e-mail accounts. Opdrachtgever wordt wel in de gelegenheid gesteld om de content van de website/webshop alsmede van de gebruikte database te kopiëren dan wel op te slaan. Dit geldt ook voor de e-mail berichten die op de mailserver aanwezig zijn. Totalwebshops kan daarbij indien gewenst behulpzaam zijn.
13.4. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming, tenzij Totalwebshops reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.
13.5. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Totalwebshops het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Totalwebshops op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 14. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

14.1. Totalwebshops behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Totalwebshops of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
14.3. Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Totalwebshops hierover te informeren. Totalwebshops kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Totalwebshops de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
15.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Totalwebshops gevestigd is.
15.3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
15.4. Informatie en mededelingen op de website van Totalwebshops zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
15.5. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
15.6. De door Totalwebshops ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
15.7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mail adres, telefoonnummer en desgevraagd banknummer.
15.8. Opdrachtgever geeft aan Totalwebshops onherroepelijk toestemming om alle rechten en plichten ter zake de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De contractsovername als bedoeld in artikel 6:159 BW komt tot stand door de mededeling ter zake aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag echter zijn rechten en plichten ter zake de Overeenkomst uitsluitend overdragen aan een derde na expliciete schriftelijke toestemming van Totalwebshops.